

HERNÍ PLÁN

pro provozování hazardní hry

TECHNICKÁ HRA

www.casinolive.cz

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 SLOT Group, a.s., Spisová značka B 1208 vedená u Krajského soudu v Plzni, Jáchymovská 142, 36010 Karlovy Vary, IČ:62741560 (dále jen jako „Provozovatel“) provozuje na základě základního povolení vydaného Ministerstvem financí České republiky hazardní hru Technická hra dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 73 odst. 1 Zákona o hazardních hrách.
- 1.2 Tento Herní plán je určen pro provozování Technické hry výhradně prostřednictvím internetu za pomoci Aplikace. Herní plán je závazný pro právní vztah mezi Sázejícím a Provozovatelem. Neznalost ustanovení tohoto Herního plánu nebo jejich subjektivní výklad nečiní Technickou hru neplatnou a při rozhodování případných sporů z Technické hry nemůže být přihlíženo k okolnosti, že Sázející nezná ustanovení Herního plánu.
- 1.3 Tento Herní plán byl schválen Ministerstvem financí České republiky. Provozovatel si vyhrazuje právo provést na základě schválení Ministerstva financí České republiky změny tohoto Herního plánu. Veškeré takové změny, jakož i případný výklad jednotlivých ustanovení Herního plánu, budou Provozovatelem zveřejněny.
- 1.4 Provozovatel upozorňuje, že účast na Hazardních hrách může být škodlivá. Sázející by se měl účastnit Hazardních her zodpovědně a pečlivě zvážit využití všech funkcionalit Aplikace, které Provozovatel umožňuje (např. správné nastavení sebeomezujících opatření). Na webových stránkách Provozovatele www.casinolive.cz jsou zároveň dostupné identifikační a kontaktní údaje na instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím.
- 1.5 Provozovatel zaručuje všem Sázejícím rovné podmínky a rovnou možnost výhry, a to ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) Zákona o hazardních hrách.

2. ZÁKLADNÍ POJMY A JEJICH VYMEZENÍ

- 2.1 Výrazy použité v textu tohoto Herního plánu (včetně úvodních ustanovení v článku 1. tohoto Herního plánu) začínající velkými písmeny, mají následující význam, není-li výslovně uvedeno jinak:

2.2

„ AML “	znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;
„ Aplikace “	je počítačová aplikace přístupná na webových stránkách www.casinolive.cz , jejímž prostřednictvím Sázející Uzavírá sázky dálkovým přístupem prostřednictvím internetu. Aplikací se rovněž rozumí programová aplikace určená pro mobilní či jiná zařízení, umožňující dálkový přístup k internetu, přičemž některé funkcionality mohou být s ohledem na typ zařízení omezené;
„ Dočasné uživatelské konto “	Znamená konto, které Provozovatel dočasně zřídí Sázejícímu, který uzavřel Smlouvu prostřednictvím internetu, a to do doby dokončení Registrace, nejdéle však na dobu 30 (třiceti) dnů. Na dočasném uživatelském kontě jsou evidovány stanovené finanční transakce Sázejícího a údaje o Hazardních

	hrách;
„Hazardní hry“	znamená hazardní hry provozované Provozovatelem dle platných právních předpisů na základě jednotlivých základních povolení vydaných Ministerstvem financí České republiky;
„Herní plán“	znamená tento herní plán pro provozování hazardní hry technická hra. Tento Herní plán upravuje pravidla pro Technické hry, které jsou uzavírány prostřednictvím internetu (resp. Aplikace);
„Hra Technické hry“	znamená ukončený herní proces v rámci jedné Technické hry, který je zahájen stisknutím příslušné funkcionality a ukončen zobrazením informace o Výhře, resp. prohře. V případě, že příslušná Technická hra obsahuje bonusové hry, freespiny apod., jsou tyto funkcionality součástí jedné Hry Technické hry v rámci dané Technické hry. V rámci popisů jednotlivých Her Technické hry uvedených v příloze tohoto Herního plánu, může být jednotlivá Hra Technické hry označena rovněž jako „herní kolo“;
„Uživatelské konto“	znamená konto, které Provozovatel zřídí Sázejícímu po dokončení Registrace. Na Uživatelském kontě jsou evidovány stanovené finanční transakce Sázejícího a údaje o Hazardních hrách;
„Platební metoda“	znamená výhradní bezhotovostní způsob, prostřednictvím kterého bude Sázející převádět peněžní prostředky na Uživatelské konto a prostřednictvím kterého bude přijímat peněžní prostředky od Provozovatele, a který byl u Provozovatele řádně zaregistrován a ověřen. Bezhotovostní převod je možné provádět vždy pouze prostřednictvím aktivní Platební metody. Jako Platební metodu si Sázející může zaregistrovat: <ol style="list-style-type: none"> 1) platební účet, jehož je majitelem, a který je vedený u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby na území České republiky nebo 2) platební kartu, jejímž je držitelem, a která je vydána osobou, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru nebo 3) jiný platební prostředek, jehož je držitelem, a u kterého může Sázející tuto skutečnost prokázat způsobem stanoveným Provozovatelem dle povahy takového platebního prostředku;
„Pobočka“	znamená místo na území České republiky, ve kterém Provozovatel provozuje vybrané Hazardní hry; aktuální seznam Poboček je k dispozici na webových stránkách www.casinolive.cz ;
„Pracovník Pobočky“	znamená fyzickou osobu, která je oprávněna přijímat sázky na Hazardní hru kursová sázka v Pobočkách, a které za tímto účelem bylo Provozovatelem vydáno osvědčení;
„Provozovatel“	znamená společnost SLOT Group, a.s., Spisová značka B 1208 vedená u Krajského soudu v Plzni, Jáchymovská 142, 36010 Karlovy Vary, IČ:62741560
„Registrace“	znamená proces, po jehož dokončení je Sázejícímu zřízeno Uživatelské konto. Pro dokončení Registrace je nutné uzavřít Smlouvu a splnit další podmínky stanovené tímto Herní plánem (zejména v článku 4 tohoto Herního

	plánu) či další podmínky stanovené Provozovatelem;
„Sázející“	znamená fyzickou osobu účastnící se Technické hry, která dovršila 18 let věku, zaplatila Sázku, a která s Provozovatelem za tímto účelem uzavřela Smlouvu;
„Sázka“	znamená Sázejícím dobrovolně určené nevratné plnění, které bude porovnáno s výsledkem Technické hry, a které Sázející uhradí při Uzavření sázky;
„Smlouva“	znamená smlouvu, kterou Žadatel uzavřel s Provozovatelem za účelem umožnění účasti na Hazardních hrách provozovaných Provozovatelem. Uzavření Smlouvy je nezbytnou podmínkou pro účast Sázejícího na Technické hře a pro řádné dokončení Registrace;
„Technická hra“	znamená hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 73 odst. 1 Zákona o hazardních hrách, ve které se za jednu hru Technické hry považuje ukončený proces, při kterém se po jednom spuštění vytváří náhodný proces výsledku Technické hry. Sázející se Technické hry účastní tím, že zaplatí Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje;
„Uzavření sázky“	znamená okamžik, kdy je Technická hra uložena v centrálním systému Provozovatele. Po tomto okamžiku již nelze účast na Technické hře zrušit či odvolat;
„Výhra“	znamená peněžní částku, kterou Sázející získá při splnění všech podmínek stanovených tímto Herním plánem, zejména v článku 8 tohoto Herního plánu;
„Žadatel“	znamená fyzickou osobu, která dovršila 18 let věku, a která má zájem účastnit se Hazardních her a za tímto účelem je rozhodnuta dobrovolně uzavřít s Provozovatelem Smlouvu, a to prostřednictvím Pobočky dle článku 4.2 tohoto Herního plánu nebo prostřednictvím internetu dle článku 4.3 tohoto Herního plánu;
„Zákon o hazardních hrách“	znamená zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění.

- 2.3 Definice uvedené v článku 2.1 tohoto Herního plánu se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.
- 2.4 Nadpisy jsou vloženy za účelem usnadnění orientace v textu Herního plánu a nebudou sloužit pro jeho výklad.
- 2.5 Odkazy na články objevující se v textu tohoto Herního plánu jsou odkazy na články tohoto Herního plánu, není-li výslovně uvedeno něco jiného.

3. ÚČAST NA TECHNICKÉ HŘE

- 3.1 Technické hry se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které 1) jsou starší 18 let, 2) uzavřely s Provozovatelem Smlouvu, 3) dokončily Registraci (nestanoví-li tento Herní plán jinak, zejm. v článku 5.1 tohoto Herního plánu) a 4) kterým v účasti na Technické hře dočasně nebrání nastavená sebeomezující opatření.

- 3.2 Účast na Technické hře je zakázána fyzickým osobám, které nemají bydliště na území České republiky ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 a 3 Zákona o hazardních hrách.
- 3.3 Účast Sázejícího na Technické hře bude vždy po uplynutí 120 minut, resp. po lhůtě stanovené Zákonem o hazardních hrách přerušena na dobu nejméně 15 minut, během které nebude Sázejícímu účast na Technické hře umožněna. V případě, že se Sázející neúčastní Technické hry nejméně po dobu 15 minut, začíná doba dle tohoto článku vždy běžet od začátku. Pokud maximální doba účasti na Technické hře bude dovršena v průběhu započaté Technické hry, tj. Hra Technické hry nebude ukončena, bude účast Sázejícího na Technické hře ukončena až po skončení rozehrané Technické hry, tj. dokončení Hry Technické hry.
- 3.4 Pro účely účasti na Technické hře je Sázející povinen se přihlásit do svého Uživatelského konta prostřednictvím Aplikace, a to za použití uživatelských údajů Sázejícího. Sázející je oprávněn si kdykoliv změnit své heslo pro přístup k Uživatelskému kontu, a to za Provozovatelem předem stanovených bezpečnostních podmínek. Sázející je povinen nakládat se svými uživatelskými údaji vždy tak, aby se zabránilo jejich zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za zneužití uživatelských údajů, které bude způsobeno Sázejícím, resp. v důsledku porušení povinností ze strany Sázejícího.
- 3.5 V případě, že v průběhu Hry Technické hry dojde k výpadku internetového spojení, či jiné závadě či skutečnosti (např. zavření okna webového prohlížeče Sázejícím), v důsledku které nebude zobrazena nebo dokončena Hra Technické hry rozehrané Technické hry, bude Hra Technické hry dokončena v závislosti na typu příslušné Technické hry následovně:
- 3.5.1 Technická hra, u níž není k dokončení Hry Technické hry nutná součinnost Sázejícího, se automaticky ukončí a její výsledek bude zobrazen v přehledu Uzavřených sázek v rámci Aplikace;
- 3.5.2 Technická hra, u níž je k dokončení Hry Technické hry nutná součinnost Sázejícího, bude Sázejícím dokončena po nejbližším přihlášení Sázejícího do Aplikace, přičemž Hra Technické hry bude pokračovat ve fázi, ve které došlo k jejímu přerušování. Pokud nejbližší přihlášení Sázejícího do Aplikace proběhne za více než 90 dnů, bude nedokončená Hra Technické hry ukončena a Sázejícímu bude vrácena Sázka.
- 3.6 Pokud jednotlivé Technické hry obsahují bonusové hry, nejsou tyto bonusové hry samostatnou Hrou Technické hry, nýbrž tvoří společně s hlavní hrou jednu Hru Technické hry. Pokud v průběhu jedné Hry Technické hry je nutná součinnost Sázejícího, nemá volba Sázejícího vliv na výsledek Hry Technické hry.

4. REGISTRACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1 Za účelem umožnění účasti na Technické hře je Žadatel povinen uzavřít s Provozovatelem Smlouvu a následně dokončit proces Registrace dle pravidel stanovených Provozovatelem. Žadatel může Smlouvu s Provozovatelem uzavřít způsoby uvedenými v článku 4.2 (uzavření Smlouvy na Pobočce) a 4.3 (uzavření Smlouvy prostřednictvím internetu) tohoto Herního plánu. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout uzavřít Smlouvu se Žadatelem.

4.2 UZAVŘENÍ SMLOUVY NA POBOČCE

- 4.2.1 Žadatel může Smlouvu uzavřít na kterékoliv Pobočce. Za tímto účelem se Žadatel musí osobně dostavit na kteroukoliv Pobočku a předložit platný průkaz totožnosti. Identita

Sázejícího bude ověřena v souladu s pravidly stanovenými v AML a Zákonem o hazardních hrách. Žadatel je povinen na formuláři předepsaném Provozovatelem vyplnit své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu, který je stanoven Zákonem o hazardních hrách a nastavit si sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Po řádném splnění povinností stanovených v tomto článku Provozovatel odešle Žadateli uživatelské údaje potřebné pro účely dokončení procesu uzavření Smlouvy na Pobočce. Pro účely dokončení procesu uzavření Smlouvy na Pobočce Žadatel Pracovníkovi Pobočky na jeho výzvu sdělí stanovenou část ze zaslaných uživatelských údajů, čímž dojde k uzavření Smlouvy. Z bezpečnostních důvodů Sázející nesmí Pracovníkovi Pobočky nikdy sdělit celé uživatelské údaje, ale vždy pouze jeho vybrané znaky. Po uzavření Smlouvy Pracovník Pobočky vytiskne Sázejícímu potvrzení o uzavření Smlouvy.

4.2.2 Po uzavření Smlouvy na Pobočce dle článku 4.2.1 tohoto Herního plánu, je Sázející oprávněn se účastnit Technické hry až po dokončení Registrace, tj. po splnění dalších podmínek stanovených v článku 4.3.3 až 4.3.7 tohoto Herního plánu, příp. dalších podmínek stanovených Provozovatelem. Registrace a ověření Platební metody ve formě platební karty, bude probíhat výhradně prostřednictvím internetu po přihlášení do Aplikace, tj. na Pobočce je možné zaregistrovat a ověřit Platební metodu pouze ve formě platebního účtu.

4.3 UZAVŘENÍ SMLOUVY PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU

4.3.1 Žadatel může Smlouvu s Provozovatelem uzavřít rovněž také dálkovým způsobem prostřednictvím internetu na webových stránkách www.casinolive.cz, a to vyplněním identifikačních a kontaktních údajů na předepsaném formuláři Provozovatele. Za použití funkčního tlačítka Žadatele odešle Provozovateli vyplněný formulář, přičemž jeho akceptací pomocí konfirmačního e-mailu vygenerovaného centrálním systémem Provozovatele dojde k uzavření Smlouvy prostřednictvím internetu a Sázejícímu je zřízeno Dočasné uživatelské konto. Provozovatel Sázejícímu zároveň odešle uživatelské údaje k Dočasnému uživatelskému kontu, a to způsobem stanoveným Provozovatelem.

4.3.2 V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetu dle článku 4.3.1 tohoto Herního plánu, je Sázející (vedle dalších povinností stanovených Provozovatelem) povinen rovněž odeslat Provozovateli stanovené doklady (např. kopii svého platného průkazu totožnosti). Identita Sázejícího bude ověřena v souladu s pravidly stanovenými v AML a Zákonem o hazardních hrách. Pro účely Registrace je Sázející povinen poskytnout Provozovateli své identifikační a kontaktní údaje a jednotlivě si nastavit sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.

4.3.3 Pro účast na Technické hře je Sázející povinen si zaregistrovat a nechat u Provozovatele ověřit také Platební metodu. Za účelem registrace Platební metody je Sázející povinen Provozovateli předložit jedinečný identifikátor dané Platební metody, a to:

4.3.3.1 pro registraci Platební metody ve formě platebního účtu předloží Sázející Provozovateli číslo platebního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby na území České republiky;

- 4.3.3.2 pro registraci Platební metody ve formě platební karty předloží Sázející Provozovateli jedinečný identifikátor příslušné platební karty, jejímž je držitelem, vydané osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru.
- 4.3.4 Pro účely ověření zaregistrované Platební metody je Sázející povinen předložit Provozovateli podklady, na základě kterých bude možné identifikovat Sázejícího jako majitele, resp. držitele příslušné Platební metody. Ověření zaregistrovaného platebního účtu může proběhnout jedním z následujících způsobů:
- 4.3.4.1 on-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků prostřednictvím příslušných funkcionalit v rámci Aplikace;
- 4.3.4.2 off-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků z platebního účtu Sázejícího na platební účet Provozovatele;
- 4.3.4.3 dodáním dokumentace (např. smlouvy o vedení účtu, výpisu z platebního účtu, výpisu z internetového bankovníctví), potvrzující, že Sázející je vlastníkem platebního účtu ve smyslu Zákona o hazardních hrách, a to jejím předložením na Pobočce, zasláním prostřednictvím Aplikace, případně jiným způsobem stanoveným Provozovatelem.
- 4.3.5 Ověření zaregistrované platební karty může proběhnout způsobem stanoveným v článku 4.3.4.1 (pokud daná platební karta podporuje ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku, např. zabezpečení „Verified by Visa“, či „Mastercard Secure Code“) nebo obdobným způsobem stanoveným v článku 4.3.4.3 tohoto Herního plánu. V souvislosti s dodáním dokumentace k registraci platební karty jako Platební metody je zakázáno, aby Sázející odesílal Provozovateli fotografii platební karty, případně jiným způsobem poskytl veškeré podstatné údaje z platební karty. V případě, že Sázející poruší tuto povinnost a předá Provozovateli takové dokumenty, Provozovatel tento dokument nebude žádným způsobem zpracovávat ani ukládat, z centrálního systému Provozovatele jej odstraní a Sázející bude povinen provést registraci Platební metody opakovaně, a to v souladu s pravidly stanovenými v tomto Herním plánu.
- 4.3.6 V případě, že Sázející nesplní podmínky stanovené Provozovatelem pro ověření Platební metody ve lhůtě stanovené Provozovatelem, Provozovatel registraci takové Platební metody zamítne.
- 4.3.7 Každý Sázející si může zaregistrovat a nechat ověřit několik různých Platebních metod, nicméně v jeden okamžik bude aktivní vždy pouze jedna Platební metoda.
- 4.3.8 Po splnění podmínek stanovených v článku 4.3.1 až 4.3.5 a dále v článku 4.5 tohoto Herního plánu, je Sázející oprávněn k plné účasti na Technické hře prostřednictvím internetu (resp. Aplikace), čímž zároveň dojde k dokončení Registrace pro účely účasti na Technické hře.

- 4.4 Uzavřením Smlouvy Sázející potvrzuje, že se předem seznámil s platným zněním Herního plánu, s Aplikací, jejímž prostřednictvím může Sázející Uzavírat sázky, a dalšími dokumenty stanovenými Provozovatelem, jež souvisejí s účastí Sázejícího na Technické hře. Uzavřením Smlouvy Sázející dále potvrzuje pravdivost a správnost údajů, které Provozovateli sdělil, zejména že je osobou starší 18 let a že souhlasí se zpracováním všech svých osobních údajů (včetně rodného čísla), které Provozovateli v souvislosti s Registrací sdělil.
- 4.5 Pro účely dokončení Registrace Provozovatel prostřednictvím Ministerstva financí České republiky dálkovým způsobem ověří totožnost a věk Sázejícího. Toto ověření Provozovatel provede bez zbytečného odkladu poté, co od Sázejícího získá všechny údaje potřebné pro ověření uvedených údajů v příslušných registrech.
- 4.6 Provozovatel neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které Žadatel, resp. Sázející Provozovateli předloží. V případě pochybností o pravosti, platnosti či věcné správnosti dodaných dokumentů, je Provozovatel povinen takový dokument odmítnout, resp. požadovat dodání dalších dokumentů.
- 4.7 Poté, co Sázející dokončí Registraci a bude mu zřízeno Uživatelské konto, je oprávněn se rovněž účastnit dalších Hazardních her provozovaných Provozovatelem dle Zákona o hazardních hrách, a to za předpokladu, že splnil rovněž všechny podmínky vyžadované pro účast na takové další Hazardní hře. Závazná pravidla dalších Hazardních her jsou stanovena v příslušném herním plánu konkrétní Hazardní hry.

5. UŽIVATELSKÉ KONTO A DOČASNÉ UŽIVATELSKÉ KONTO

- 5.1 V případě, že Žadatel nepředloží Provozovateli všechny požadované údaje a podklady v souladu s tímto Herním plánem nutné pro dokončení Registrace, zřídí Provozovatel Sázejícímu Dočasné uživatelské konto. Prostřednictvím Dočasného uživatelského konta se Sázející může účastnit Technické hry, nicméně Sázející je oprávněn vložit na Dočasné uživatelské konto v souhrnu částku ve výši maximálně 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých). Peněžní prostředky mohou být na Dočasné uživatelské konto složeny pouze bezhotovostně. Z Dočasného uživatelského konta nelze vybírat vložené peněžní prostředky nebo vyplacené Výhry. V případě, že Sázející splní všechny podmínky pro Registraci dle článku 4 tohoto Herního plánu, Provozovatel převede peněžní prostředky evidované na Dočasném uživatelském kontě na jeho Uživatelské konto. Nedojde-li k Registraci Sázejícího nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne zřízení Dočasného uživatelského konta, Provozovatel Dočasné uživatelské konto automaticky zruší a nevyčerpaný vklad z Dočasného uživatelského konta vrátí Sázejícímu nejpozději do 7 (sedmi) dnů od zrušení Dočasného uživatelského konta, resp. ve lhůtě a za podmínek stanovených v článku 5.2 tohoto Herního plánu. Po uplynutí maximální doby trvání Dočasného uživatelského konta dle tohoto článku již nelze původní Registraci dokončit a Sázející je povinen projít celým procesem Registrace znovu.
- 5.2 V případě, že peněžní prostředky byly na Dočasné uživatelské konto Sázejícího vloženy prostřednictvím platební karty, je Sázející pro účely vrácení nevyčerpaného vkladu dle článku 5.1 tohoto Herního plánu povinen Provozovateli nejpozději následující pracovní den po vložení peněžních prostředků sdělit číslo platebního účtu (vedeného u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby na území České republiky), neboť z technických důvodů není možné vrátit nevyčerpaný vklad na platební kartu. Lhůta pro vrácení nevyčerpaného vkladu počíná běžet ode dne následujícího po sdělení čísla platebního účtu Provozovateli.

- 5.3 Po dokončení Registrace bude Sázejícímu zřízeno Uživatelské konto. Uživatelské konto je určeno pro evidenci vkládání peněžních prostředků a pro výplatu Výher (nestanoví-li tento Herní plán jinak). Sázející se na Uživatelské konto přihlašuje svými uživatelskými údaji, a to prostřednictvím Aplikace. Peněžní prostředky na Uživatelském kontě Sázejícího nejsou úročeny. V případě ukončení Smlouvy budou peněžní prostředky za podmínek stanovených tímto Herním plánem a Smlouvou vráceny Sázejícímu. Každý Sázející je oprávněn mít u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto.
- 5.4 Vklady peněžních prostředků na Uživatelské konto Sázejícího mohou být realizovány pouze následujícími způsoby (nestanoví-li tento Herní plán výslovně jinak):
- 5.4.1 složením peněžních prostředků v hotovosti v maximální výši 5.000 Kč za 24 hodin, a to na kterékoliv Pobočce;
- 5.4.2 bezhotovostním převodem peněžních prostředků za použití aktivní Platební metody.
- 5.5 Každý Sázející je při vkladu peněžních prostředků v hotovosti na Uživatelské konto a/nebo při výběru peněžních prostředků v hotovosti z Uživatelského konta povinen na vyžádání předložit Provozovateli platný průkaz totožnosti. Při nepředložení platného průkazu totožnosti je Provozovatel oprávněn vklad či výběr hotovosti odmítnout do doby splnění této povinnosti. Provozovatel si vyhrazuje právo stanovit i další bezpečnostní opatření vztahující se k vkladům a výběrům peněžních prostředků a Sázející je povinen taková bezpečnostní opatření respektovat.
- 5.6 Sázející není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Uživatelském kontě jiným způsobem (peněžní transakce apod.), než výhradně k úhradě Sázky na Hazardní hry. V případě, že Sázející poruší tuto svou povinnost, má Provozovatel právo na náhradu všech nákladů vzniklých při těchto transakcích. K náhradě nákladů je Provozovatel oprávněn použít peněžní prostředky na Uživatelském kontě Sázejícího, který tuto svou povinnost porušil. V případě, že stav Uživatelského konta bude vykazovat záporný zůstatek, je Sázející povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě 10 (deseti) dnů, ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.
- 5.7 Provozovatel je povinen peněžní prostředky převedené na Uživatelské konto v rozporu s článkem 5.4 tohoto Herního plánu vrátit zpět. Veškeré náklady spojené s vrácením peněžních prostředků dle tohoto článku půjdou k tíži příslušného Uživatelského konta.
- 5.8 Výběry peněžních prostředků z Uživatelského konta Sázejícího mohou být realizovány pouze následujícími způsoby:
- 5.8.1 výběr peněžních prostředků v hotovosti na kterékoliv Pobočce, přičemž Provozovatel je oprávněn stanovit maximální limity pro výběr peněžních prostředků v hotovosti, a to v rámci limitů stanovených Zákonem o hazardních hrách. V případě, že na příslušné Pobočce nebude požadovaná výše hotovosti do stanoveného limitu k dispozici, domluví se Sázející s Pracovníkem Pobočky na jiném termínu výběru hotovosti;
- 5.8.2 výběr vyšší než je maximální limit stanovený Provozovatelem v souladu s článkem 5.8.1 tohoto Herního plánu, v případě požadavku Sázejícího i nižší, bude vyplácen Sázejícímu bezhotovostním převodem prostřednictvím aktivní Platební metody. S ohledem na technická omezení při výběrů z Uživatelského konta je nutné, aby Sázející měl v okamžiku žádosti o bezhotovostní výběr peněžních prostředků z Uživatelského konta jako Platební metodu aktivován platební účet a zároveň, aby

ověření všech Platebních metod bylo dokončené, tj. žádná z Platebních metod nebyla ve fázi zaregistrovaná, neověřená, resp. zamítnutá. Bezhotovostní platby budou Provozovatelem poukázány nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů.

6. UZAVÍRÁNÍ SÁZEK NA TECHNICKOU HRU

- 6.1 Uzavírání sázek na Technickou hru je možné provádět prostřednictvím Aplikace dostupné na webových stránkách Provozovatele. Provozovatel umožní Sázejícímu účast na Technických hrách, které jsou, resp. v případě změny tohoto Herního plánu budou specifikovány v tomto Herním plánu, resp. v jeho příloze.
- 6.2 Podmínkou pro Uzavření sázky na Technickou hru je správné přihlášení do Aplikace, a to vyplněním uživatelských údajů Sázejícího. Po úspěšném přihlášení Sázejícího do Aplikace lze přistoupit k výběru Technické hry, které má Sázející zájem se účastnit. Pravidla jednotlivých Technických her a způsob hry je pro každou jednotlivou Technickou hru popsán v příloze tohoto Herního plánu.
- 6.3 Každému Sázejícímu je veden přehled o jeho účasti na Technických hrách, a to v příslušné sekci Aplikace. V přehledu jsou uvedeny všechny Uzavřené sázky na Technické hry. Technická hra je uzavřena pouze tehdy, objeví-li se v přehledu uzavřených Technických her.
- 6.4 Sázka na Technickou hru je Sázejícím uhrazena převodem příslušné peněžní částky z Uživatelského konta Sázejícího, která je odečtena z jeho Uživatelského konta okamžikem zahájení Hry Technické hry. Peněžní prostředky na Uživatelské konto Sázejícího lze převádět pouze způsoby stanovenými tímto Herním plánem. Provozovatel má právo příjem Sázek na jakoukoliv z Technických her kdykoliv pozastavit, a to i bez uvedení důvodu.
- 6.5 V rámci Aplikace je pro každou Technickou hru speciální sekce, ve které je pro Sázející dostupná nápověda, která usnadňuje ovládání a pochopení pravidel příslušné Technické hry. V případě rozporu mezi konkrétní nápovědou a pravidly příslušné Technické hry upravenými v tomto Herním plánu, mají přednost ustanovení tohoto Herního plánu. Terminologie použitá v nápovědě, tomto Herním plánu, resp. v konkrétní Technické hře, může vykazovat drobné odlišnosti, nicméně její význam je vždy zachován a je zřejmý. Výše Sázky pro jednotlivé Technické hry je vždy uvedena v českých korunách, přičemž v jednotlivých Technických hrách může být použito zkratky jako např. CZK, Kč, apod. V případě jakýchkoliv pochybností Sázejícího o významu či smyslu nápovědy, či terminologie použité v konkrétní Technické hře, je Sázející povinen předem kontaktovat Provozovatele a požadovat upřesnění.

7. OMEZENÍ TECHNICKÉ HRY

- 7.1 Veškeré omezení jednotlivých Technických her, a to včetně 1) minimální a maximální výše Sázky na jednu Technickou hru, 2) nejvyšší hodinové prohry na jednu Technickou hru, 3) výše výherního podílu příslušné Technické hry, jsou uvedeny u příslušné Technické hry v příloze tohoto Herního plánu.

- 7.2 Maximální Výhra v rámci jedné Hry Technické hry bude vždy činit maximálně částku, kterou umožňuje Zákon o hazardních hrách.

8. NÁROK NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY

- 8.1 Sázejícímu vzniká nárok na Výhru v případě, že jsou splněny všechny následující podmínky:
- 8.1.1 Sázející získal, resp. dosáhl, výherní kombinace, která je nutná dle pravidel příslušné Technické hry k dosažení Výhry;
- 8.1.2 nebyl porušen žádným způsobem tento Herní plán.
- 8.2 Výhry budou připisovány na Uživatelské konto Sázejícího bezprostředně poté, co budou splněny podmínky nároku na Výhru v příslušné Technické hře, nejpozději však do 60 (šedesáti) dnů po splnění stanovených podmínek. Výplatou Výhry se rozumí připsání příslušné peněžní částky odpovídající Výhře na Uživatelské konto Sázejícího.
- 8.3 V případě, že na Uživatelské konto bude neoprávněně připsána Výhra, je Provozovatel oprávněn takto nesprávně připsanou Výhru odečíst z Uživatelského konta Sázejícího, i bez jeho souhlasu, a to v případě, že se Sázející mohl prokazatelně seznámit s tím, že Výhra byla na Uživatelské konto připsána neoprávněně, přičemž o takovém odečtení Výhry z Uživatelského konta bude Sázející prokazatelně vyrozuměn. Pokud se tímto postupem Uživatelské konto dostane do záporného zůstatku, je Sázející povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději do 10 (deseti) dnů od výzvy Provozovatele. Provozovatel je oprávněn nerealizovat operace požadované Sázejícím až do doby, kdy bude dluh uhrazen. V případě, že Sázející nesplní svou povinnost ve stanovené lhůtě, vyhrazuje si Provozovatel právo Smlouvu vypovědět a uplatňovat veškeré dostupné právní prostředky k vymožení dlužné částky.
- 8.4 Provozovatel je oprávněn pozastavit výplatu Výher v případě, že budou existovat důvodné pochybnosti o regulérnosti Technické hry, a to maximálně po dobu stanovenou v článku 8.2 tohoto Herního plánu. Provozovatel je rovněž oprávněn pozastavit výplatu Výher v případě, že by účast na Technické hře byla vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu AML, a to maximálně po dobu stanovenou v článku 8.2 tohoto Herního plánu.

9. STÍŽNOSTI A REKLAMACE

- 9.1 Sázející jsou oprávněni podávat odůvodněné reklamace a/nebo stížnosti vždy nejpozději do 6 (šesti) měsíců (nestanoví-li tento Herní plán výslovně lhůtu jinou) od vzniku rozhodné skutečnosti, která je důvodem reklamace či stížnosti, přičemž každá řádná reklamace musí být Provozovateli doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto článku. Reklamace musí vždy obsahovat úplné jméno a příjmení, přesnou adresu Sázejícího a uvedení přesného popisu reklamovaných skutečností a okolností (zejména název Technické hry, které se reklamace týká, a čas Uzavření sázky), za kterých k nim došlo. Provozovatel odůvodněnou reklamaci či stížnost prošetří a do 30 (třiceti) dnů oznámí Sázejícímu výsledek.
- 9.2 Reklamace či stížnosti týkající se nepochopení pravidel Technické hry, použité terminologie v rámci Technické hry nebo reklamace podané po lhůtě uvedené v článku 9.1 tohoto Herního plánu, nebudou shledány jako oprávněné, o čemž bude Sázející vyrozuměn.
- 9.3 Odůvodnění reklamace a/nebo stížnosti dle článku 9.1 tohoto Herního plánu je Sázející povinen doručit Provozovateli e-mailem na adresu reklamace@casinolive.cz a/nebo písemně na

adresu sídla SLOT Group, a.s, Jáchymovská 142, 36010 Karlovy Vary. Přijetí reklamace prostřednictvím e-mailu Provozovatel Sázejícímu potvrdí, a to formou automatické odpovědi. K reklamacím podaným jiným způsobem, než způsobem stanoveným v tomto článku, se nepřihlíží.

- 9.4 Pro vyhodnocování reklamací a/nebo stížností jsou určující údaje uložené v centrálním systému Provozovatele.

10. ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Sázející je povinen dodržovat vedle ustanovení tohoto Herního plánu rovněž veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na Technické hře vztahují.
- 10.2 V případech, na které není v tomto Herním plánu pamatováno nebo v případech sporů způsobených rozdílným výkladem tohoto Herního plánu, se musí Sázející podrobit rozhodnutí Provozovatele a takové rozhodnutí je pro Sázejícího závazné. Pokud se spor mezi Sázejícím a Provozovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro řešení sporů příslušné věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- 10.3 Sázející bere na vědomí, že Provozovatel je v případech stanovených AML, resp. Zákonem o hazardních hrách, povinna zjišťovat a evidovat jeho osobní údaje.
- 10.4 Provozovatel se zavazuje zachovávat veškeré údaje o Hazardních hrách, které uzavřel Sázející a Sázejících v tajnosti, s výjimkou případů stanovených Zákonem o hazardních hrách a s výjimkou případů, kdy Sázející se zveřejněním údajů písemně souhlasí.
- 10.5 Tento Herní plán nabývá účinnosti dnem právní moci rozhodnutí Ministerstva financí České republiky, ve kterém byl tento Herní plán schválen, nejdříve však dnem XX.XX.2017.